

САВЕТ ФЕДЭРАЦЫІ
ПРАФСАЮЗАЎ БЕЛАРУСІ
ПРЭЗІДЫУМ
ПАСТАНОВА



СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОФСОЮЗОВ БЕЛАРУСИ
ПРЕЗИДИУМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.07.2024 № 220

г. Минск

г. Минск

О проведении профсоюзами
"народного контроля" за ситуацией
на потребительском рынке

В рамках обеспечения качественного проведения профсоюзами "народного контроля" за ситуацией на потребительском рынке Президиум Совета Федерации профсоюзов Беларуси ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об общественных приемных профсоюзов по принятию от населения предложений по совершенствованию ситуации на потребительском рынке (прилагается).

2. Областным (Минскому городскому) объединениям профсоюзов:

организовать работу общественных приемных профсоюзов по принятию от населения предложений по совершенствованию ситуации на потребительском рынке (далее – общественные приемные профсоюзов);

информировать ФПБ не позднее 1 числа каждого месяца о работе общественных приемных профсоюзов;

обеспечить незамедлительное информирование ФПБ при возникновении нестандартных ситуаций на потребительском рынке.

3. Членским организациям ФПБ и их организационным структурам оказывать содействие областным (Минскому городскому) объединениям профсоюзов в организации работы общественных приемных профсоюзов.

4. Унитарному предприятию "Издательский Дом "Проф-Пресс" (Е.Н.Манкевич) во взаимодействии с главным управлением социального партнерства и трудовых отношений ФПБ (Д.А.Алексейчик) до 06.08.2024 разработать и разместить на интернет-сайте ФПБ форму для заполнения гражданами предложений по совершенствованию ситуации на потребительском рынке.

5. Главному управлению социального партнерства и трудовых отношений ФПБ осуществлять анализ информации, поступающей в общественные приемные профсоюзов, и при необходимости вносить соответствующие предложения заинтересованным органам государственного управления (по компетенции).

6. Главному управлению секретариата Председателя ФПБ обеспечить информационное освещение работы общественных приемных профсоюзов в средствах массовой информации и социальных сетях.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Федерации профсоюзов Беларуси Филимонову Т.В., главное управление социального партнерства и трудовых отношений ФПБ.

Председатель
Федерации профсоюзов



Ю.А.Сенько



ПОЛОЖЕНИЕ

об общественных приемных профсоюзов
по принятию от населения предложений
по совершенствованию ситуации на
потребительском рынке

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и работы общественных приемных профсоюзов по принятию от населения предложений по совершенствованию ситуации на потребительском рынке (далее – общественные приемные профсоюзов).

2. Общественные приемные профсоюзов создаются для эффективного взаимодействия граждан, общественности и местных органов власти по вопросам ценовой доступности, качества товаров и услуг, представленных на потребительском рынке.

3. Организация работы общественных приемных профсоюзов обеспечивается председателями областных (Минского городского) объединений профсоюзов.

ГЛАВА 2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

4. Основными целями общественных приемных профсоюзов являются обеспечение ценовой доступности, качества товаров и услуг, представленных на потребительском рынке, своевременное реагирование на ситуации, возникающие на потребительском рынке, при непосредственном участии граждан.

5. Задачи общественных приемных профсоюзов:
сбор и анализ поступающих от граждан предложений и информации по ситуации на потребительском рынке;
принятие мер по передаче заинтересованным лицам предложений для дальнейшего реагирования.

ГЛАВА 3

СОСТАВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ ПРОФСОЮЗОВ

6. В состав общественных приемных профсоюзов включаются представители областных (Минского городского) объединений профсоюзов, областных (минских городских) организаций отраслевых профсоюзов (при необходимости).

7. К работе общественных приемных профсоюзов при необходимости могут привлекаться руководители, специалисты, иные должностные лица местных органов власти, а также представители организаций, расположенных на территории области, района, города (с их согласия).

ГЛАВА 4

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ПРИЕМНЫХ ПРОФСОЮЗОВ

8. Общественные приемные профсоюзов осуществляют прием каждый первый четверг месяца с 8.30 до 13.00 и каждый третий четверг месяца с 14.00 до 17.30. В случае, если указанные дни приходятся на праздничные (нерабочие), то работа общественных приемных профсоюзов переносится на первый рабочий день, следующий за праздничным (нерабочим) днем.

Обеспечивается широкое информирование граждан о графиках работы общественных приемных профсоюзов через профсоюзные и местные средства массовой информации, социальные сети и др.

9. Каждый гражданин имеет право обратиться в общественную приемную профсоюзов в часы ее работы для внесения предложений по ситуации на потребительском рынке и информирования о возникших нестандартных ситуациях (отсутствие товаров, недостаточный их ассортимент, значительное повышение цены на товары и услуги, их ненадлежащее качество и др.).

10. Предложения и информация могут подаваться в ходе личного обращения в общественную приемную профсоюзов, а также посредством телефонной связи (по номеру телефона областного (Минского городского) объединения профсоюзов) или в онлайн-формате путем заполнения специальной формы на интернет-сайте Федерации профсоюзов Беларуси.

11. Все поступившие в общественную приемную профсоюзов предложения и информация учитываются в журнале учета

поступивших от населения предложений по совершенствованию ситуации на потребительском рынке (далее – журнал; форма журнала прилагается).

12. Предложения и информация рассматриваются в пределах компетенции, при необходимости информация направляется в органы государственного управления и иные организации по компетенции.

Предложения и информация, поступившие через интернет-сайт ФПБ, незамедлительно направляются в соответствующие областные (Минское городское) объединения профсоюзов или иным заинтересованным для анализа и принятия соответствующих мер реагирования (при необходимости с посещением торгового объекта).

13. Информация о результатах работы общественных приемных профсоюзов на постоянной основе рассматривается на заседаниях президиумов Совета областных (Минского городского) объединений профсоюзов и доводится до сведения населения путем размещения в СМИ и социальных сетях.

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

14. Решение о прекращении и приостановлении деятельности общественных приемных профсоюзов принимается руководящим органом ФПБ.

Приложение

к Положению об общественных приемных профсоюзов по принятию от населения предложений по совершенствованию ситуации на потребительском рынке

ЖУРНАЛ
учета поступивших от населения предложений
по совершенствованию ситуации на потребительском рынке

№ п/п	Дата, время	Вид обращения (лично / по телефону / в онлайн-формате)	Фамилия, инициалы гражданина, контактный телефон	Содержание предложения, информации	Результаты рассмотрения (кому переданы по компетенции)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7